

ต้นฉบับ

โรงพยาบาลลำพูน		SOP-PHA-072
ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง : แนวปฏิบัติในการลดปัญหาความคลาดเคลื่อนทางยา ก่อนการจ่ายยาที่เกิดจาก Look Alike drugs Sound Alike drugs (LASA) ศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง รพ.ลำพูน แผนกผู้ป่วยนอก (รพ.สาขา)		
วันที่ประกาศใช้ :	แก้ไขครั้งที่ : 0	หน้า : 2

วัตถุประสงค์ : เพื่อลดความคลาดเคลื่อนในการจัด-จ่ายยา (Pre-dispensing errors, Dispensing errors) ยาชื่อ

พ้องมอคล้าย Look Alike drugs Sound Alike medication names (LASA)

ขั้นตอนการทำงาน

1. การคัดเลือกและจัดหายา มีแนวทางดังนี้

- รายการยาโรงพยาบาลควรมีขนาดความแรงเดียว
- หลีกเลี่ยงยาชื่อพ้องเข้าโรงพยาบาล
- ไม่ซื้อยาที่มีรูปลักษณะคล้ายกัน
- แจ้งปัญหาให้บริษัทยาทราบ

2. การจัดการยา LASA

2.1 ค้นหาและจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับยาที่มีชื่อพ้องมอคล้าย Look Alike drugs Sound Alike medication names (LASA) ในเชิงรุก

- มีการทบทวนยาชื่อพ้องมอคล้าย Look Alike drugs Sound Alike medication names (LASA) ที่มีใช้ในศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง จังหวัดลำพูน เป็นประจำทุก 3 เดือนหรือตามความจำเป็น

- ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบยาที่เบิกมาทุกครั้งหากมียาใดเข้าลักษณะเป็นยาที่มีชื่อพ้องมอคล้าย Look Alike drugs Sound Alike medication names (LASA) ให้แจ้งหัวหน้างานเพื่อพิจารณานำเข้าบัญชียาที่เป็นชื่อพ้องมอคล้าย Look Alike drugs Sound Alike medication names (LASA)

- รวบรวมข้อมูลยาที่เกิดความคลาดเคลื่อนในการจัด จ่ายยา (Pre-dispensing errors และ Dispensing errors) เป็นประจำทุกเดือนและนำมาวิเคราะห์หาปัจจัยสาเหตุ เพื่อวางแผนทาง แก้ไข ป้องกันเชิงระบบ

- หากอยู่ยาชื่อพ้องมอคล้าย Look Alike drugs Sound Alike medication names (LASA) ใดเป็นยาที่มีความเสี่ยงสูง (High Alert Drugs) ให้ติดประกาศแสดงรายการและรูปที่ดูยา และ ประชาสัมพันธ์ให้เกิดการเฝ้าระวัง

- รวบรวมข้อมูลประจำปี เสนอคณะกรรมการส่งเสริมความปลอดภัยด้านยา ให้พิจารณารายการยาชื่อพ้องมอคล้าย Look Alike drugs Sound Alike medication names (LASA) ที่ต้องเฝ้าระวังระดับโรงพยาบาล

โรงพยาบาลลำพูน		SOP-PHA-072
ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง : แนวปฏิบัติในการลดปัญหาความคลาดเคลื่อนทางยา ก่อนการจ่ายยาที่เกิดจาก Look Alike drugs Sound Alike drugs (LASA) ศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง รพ.ลำพูน แผนกผู้ป่วยนอก (รพ.สาขา)		
วันที่ประกาศใช้ :	แก้ไขครั้งที่ : 0	หน้า : 3

2.2 การสั่งจ่าย

- ลดการใช้คำสั่งการรักษาด้วยวาจาและคำสั่งการรักษาทางโทรศัพท์
- ใช้ชื่อสามัญในคำสั่งจ่ายและฉลากยา โดยในฉลากยาให้ใช้ชื่อสามัญมีขนาดใหญ่กว่าชื่อการค้า

2.3 การจัดเก็บรักษา

- จัดเก็บยาชื่อพ้องมอคล้าย Look Alike drugs Sound Alike medication names (LASA) ไว้ในสถานที่ที่แยกห่างจากกัน
- ใช้เทคนิค เช่น ตัวหนาหรือสีที่แตกต่างหรือตัวอักษรที่สูงกว่าปกติ (tall man letter) เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับการใช้ชื่อยาบนชั้นจัดเก็บ
- ติดสติ๊กเกอร์สีแดงสัญลักษณ์ยาที่เป็นคู่ชื่อพ้องมอคล้าย Look Alike drugs Sound Alike medication names (LASA) ที่กล่องยา เพื่อให้เพิ่มความระมัดระวังในการหยิบใช้
- รายการที่มีความเสี่ยงสูง ควรแยกกลุ่มยาออกจากยาอื่น อาจใช้ฉลากหรือสติ๊กเกอร์ต่างกันติดบนชั้นยาเพื่อเตือนให้เพิ่มความระมัดระวังเป็นพิเศษ

2.4 การป้อนข้อมูลยา

- พัฒนาโปรแกรมให้มีการเตือนอัตโนมัติหากยาที่เป็นคู่ชื่อพ้องมอคล้าย Look Alike drugs Sound Alike medication names (LASA) เพื่อเพิ่มความตระหนักในการป้อนข้อมูล และระบุคำว่า LASA หลังชื่อรายการยานั้น
- กรณียาที่ต้องส่งใบขอใบรับรองยานอกบัญชีจากแพทย์ต้องนำมาให้เภสัชกรตรวจสอบความถูกต้องก่อน

2.5 การจัดยา

- อ่านฉลากยาอย่างระมัดระวังทุกครั้งที่ยืมยา โดยเฉพาะยาที่เป็นยาชื่อพ้องมอคล้าย คล้าย Look Alike drugs Sound Alike medication names (LASA) และอ่านซ้ำทุกครั้งก่อนที่จะจัดยา โดยไม่วางใจกับการจดจำภาพ ที่เก็บ หรือสิ่งที่ไม่เจาะจงอื่นๆ เช่น รูปสัญลักษณ์ ของรายการยานั้นๆ
- สภาพแวดล้อมในการจัดยา ควรมีพื้นที่ในการจัดยาที่เพียงพอ ควรห่างจากความวุ่นวาย หรือมีคน

โรงพยาบาลลำพูน		SOP-PHA-072
ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง : แนวปฏิบัติในการลดปัญหาความคลาดเคลื่อนทางยา ก่อนการจ่ายยาที่เกิดจาก Look Alike drugs Sound Alike drugs (LASA) ศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง รพ.ลำพูน แผนกผู้ป่วยนอก (รพ.สาขา)		
วันที่ประกาศใช้ :	แก้ไขครั้งที่ : 0	หน้า : 4

ผ่านไประยะและตำแหน่งที่วางโทรศัพท์ ให้มีความสะดวกในการใช้งานแต่ไม่รบกวนขณะปฏิบัติงาน
หลีกเลี่ยงการสนทนาที่ไม่จำเป็นระหว่างบุคลากรในห้องยา ขวดยาหรือกล่องยาที่ใช้เสร็จแล้วควรเก็บเข้าที่
หรือทิ้งลงถังขยะ

- การจัดยาทุกชั้นตอนจะต้องมีใบสั่งยา ฉลากยา และยาที่ต้องการอยู่ด้วยกันเพื่อให้มองเห็นและ
ตรวจสอบได้ตลอดเวลา ควรนับยาที่ละเอียดอย่างให้เสร็จ ปิดซองหรือขวดให้เรียบร้อย จึงนับรายการยาต่อไป
ไม่ควรจัดยามากองรวมกันแล้วบรรจุซองหรือขวดในภายหลังเพราะมีโอกาสสลับยาชงกัน

- ติดสติ๊กเกอร์สีแดงสัญลักษณ์ยาที่เป็นชื่อพ้องมอกคล้าย คล้าย Look Alike drugs Sound Alike
medication names (LASA) หน้าซองยา เพื่อให้เภสัชกรผู้ตรวจสอบยาเพิ่มความระมัดระวังและระมัดระวัง
ในการตรวจสอบ

2.6 การตรวจสอบยาของเภสัชกร

- คัดกรองและตรวจสอบคำสั่งใช้ยาให้สอดคล้องกับการวินิจฉัยโรคที่เป็นปัจจุบัน
- ทำเครื่องหมายว่ามีชื่อพ้องมอกคล้าย คล้าย Look Alike drugs Sound Alike medication names (LASA) ที่ใบสั่งยาเพื่อให้เภสัชกรผู้จ่ายยาตระหนักและจ่ายยาด้วยความระมัดระวัง

2.7 การส่งมอบยา

- ก่อนส่งมอบยาให้สอบถามผู้ป่วยเพื่อประเมินความสอดคล้องของยากับการวินิจฉัยโรคของแพทย์
และโรคที่ผู้ป่วยแจ้งว่าสอดคล้องถูกต้องตรงกันหรือไม่
- เสริมพลังผู้ป่วยและญาติให้มีส่วนร่วมในการลดความคลาดเคลื่อน เช่น
 1. ให้ข้อมูลที่เป็นลายลักษณ์อักษรแก่ผู้ป่วยและผู้ดูแลเกี่ยวกับข้อบ่งชี้ในการใช้ยา ชื่อสามัญทางยาและ/
หรือชื่อการค้า ผลข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นได้
 3. ผู้ป่วยที่มีปัญหาเรื่องสายตา ภาษาและผู้ป่วยที่มีข้อจำกัดในการรับรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ อาจ
เสริมพลังผู้ป่วยและญาติในการทำฉลากยาให้มีตัวหนังสือขนาดใหญ่ หรือใช้ภาษาสัญลักษณ์ (กรณีอ่าน
หนังสือไม่ออก)

2.8 การจัดการความรู้

- จัดให้มีการให้ความรู้/ข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน เกี่ยวกับยาที่มีชื่อพ้องมอกคล้าย Look Alike drugs
Sound Alike medication names (LASA) แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง

โรงพยาบาลลำพูน		SOP-PHA-072
ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง : แนวปฏิบัติในการลดปัญหาความคลาดเคลื่อนทางยา ก่อนการจ่ายยาที่เกิดจาก Look Alike drugs Sound Alike drugs (LASA) ศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง รพ.ลำพูน แผนกผู้ป่วยนอก (รพ.สาขา)		
วันที่ประกาศใช้ :	แก้ไขครั้งที่ : 0	หน้า : 5

- ปรับปรุง/เผยแพร่บัญชีรายชื่อพ้องมอกคล้าย Look Alike drugs Sound Alike medication names (LASA) เป็นประจำ แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานทุกระดับ
- ทำแบบทดสอบความรู้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุก 6 เดือน

ต้นฉบับ

ตารางรายการดูยา Look Alike drugs Sound Alike drugs (LASA)

ศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง รพ.ลำพูน แผนกผู้ป่วยนอก (รพ.สาขา)

6 คู่รายการยาเสียงคล้าย Sound Alike drugs		6 คู่รายการยารูปคล้าย Look Alike drugs	
Amlodipine 10 mg	Allopurinol 100 mg	Amlodipine 5 mg	Amlodipine 10 mg
Atenolol 50 mg	Allopurinol 100 mg	Amoxycillin 250 mg	Amoxycillin 500 mg
Diclofenac 25 mg	Dicloxacillin 250 mg	Chlorpheniramine 4 mg	Bromhexine 8 mg
Glipizide 5 mg	Gliclazide 30 mg	Enalapril 5 mg	Enalapril 20 mg
Hydroxyzine 10 mg	Hydralazine 10/25 mg	Metformin 500 mg	Metformin 850 mg
Methimazole 5 mg	Methotrexate 2.5 mg Metronidazole 200 mg	Insulin NPH , 10 ml inj	Humulin 70/30 , 10 ml inj
Simethicone 40 mg	Simvastatin 20/40 mg	Paracetamol 325 mg	Paracetamol 500 mg
		Potassium Chloride 500 mg	Sodium Chloride 600 mg
		Warfarin 2 mg	Warfarin 3/5 mg

หมายเหตุ : รายการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ เมื่อมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบยา จึงควรติดตามรูปแบบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับเปลี่ยนรายการยาที่ควรระวังเป็นประจำในสถานบริการ

งานบริการเภสัชปฐมภูมิ กลุ่มงานเภสัชกรรม

โรงพยาบาลลำพูน